

## Protocolo de Actuación en caso de Activación de Botones de Auxilio en los Sanitarios de la Facultad de Economía

Como parte de las medidas para prevenir y atender situaciones de riesgo o emergencia dentro de las instalaciones de la Facultad de Economía, se han instalado 50 nuevos Botones de Auxilio en los sanitarios de mujeres y hombres. Estos se suman a los 12 botones instalados previamente. Por lo que a la fecha contamos con un total de **62 Botones de Auxilio**, dispuestos de la siguiente manera:

- Edificio A: 24 botones en los baños de mujeres y 15 en los baños de hombres
- Edificio B: 10 botones en los baños de mujeres y 5 en los baños de hombres
- Biblioteca: 3 botones en los baños de mujeres y 2 en los baños de hombres
- Auditorio Narciso Bassols: 2 botones en los baños de mujeres y 1 en los baños de hombres

A continuación, se describe el protocolo de actuación en caso de la activación de un botón de auxilio, así como el mapa de ubicación y las especificaciones de funcionamiento.

### 1. ¿Cuándo activar un Botón de Auxilio?

- En situaciones de acoso, hostigamiento y violencia por razón de género.
- Ante situaciones que atenten contra la integridad física o psicológica de una persona, tales como: agresiones, amenazas, accidentes, riñas, asaltos, violencia verbal, autolesiones.
- En caso de emergencias médicas o situaciones de salud (física o mental) que pongan en riesgo la integridad de una persona.
- En cualquier otra situación donde sientas vulnerada tu seguridad física, psicológica y/o emocional.

## 2. ¿Cómo funcionan?

Al presionar un botón de auxilio se emite un sonido diferente a los de los demás equipos de alertamiento que se encuentran instalados en la Facultad (alarma sísmica, alarma de incendios), el cual se escucha en un radio de 100 metros a la redonda; asimismo, se enciende una alarma visual (estrobo) instalada al exterior del baño, arriba de la puerta.

Los equipos instalados cuentan con un sistema inteligente que notifica de forma inmediata, por medio de llamada telefónica y a través de una aplicación, la ubicación exacta del botón que fue activado. Esto con el fin de que tanto el personal de vigilancia como los integrantes de la Comisión Local de Seguridad (CLS) acudan de manera inmediata al lugar de los hechos.

## 3. ¿Qué hacer cuando se escucha la alarma del Botón de Auxilio?

- a) **El personal de vigilancia** acudirá de manera inmediata a lugar donde se activó el botón de auxilio y brindará apoyo a la persona que lo haya activado.
- b) **Integrantes de la Comisión Local de Seguridad (CLS)** se presentarán en el sitio para apoyar, evaluar la situación y tomar las medidas necesarias.
- c) **El profesorado y la comunidad estudiantil** deberán estar al pendiente de las indicaciones que proporcione la CLS. El profesorado se asegurará de que el alumnado permanezca en el salón de clase y reciba la información necesaria; asimismo, se cerciorará de que la ayuda llegue. En caso de que sea necesario evacuar salones o acordonar áreas, la CLS se coordinará con las y los profesores para realizar los procedimientos necesarios.
- d) **La Oficina Jurídica** realizará un reporte de incidencia, especificando los motivos por los que se activó el botón.

#### 4. Una vez identificada la emergencia

1. En casos de violencia por razón de género:

1.1 Se notificará de forma inmediata a la **Oficina Jurídica de la Facultad de Economía** y a la **Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género**, para la atención correspondiente mediante la activación del *Protocolo para la atención integral de casos de violencia por razones de género en la Universidad Nacional Autónoma de México*.

1.2 Si la persona agresora es detenida en flagrancia, se solicitará el apoyo de personal vigilancia y de la Oficina Jurídica de la Facultad para proceder a levantar el **Acta de Hechos**.

2. Si se trata de situaciones que atenten contra la integridad física o psicológica de miembros de la comunidad:

2.1 Se llamará de manera inmediata a la **Línea de Reacción PUMA**: directo 55-5622-6464 o, a través de la aplicación **S.O.S UNAM**.

2.2 Si una persona agresora es detenida en flagrancia, se solicitará el apoyo de personal de vigilancia y de la Oficina Jurídica de la Facultad para proceder a levantar el **Acta de Hechos**.

3. Si se trata de una emergencia médica:

3.1 Se llamará de forma inmediata al teléfono de la **Central de Atención a Emergencias UNAM (CAE)**: directo 55-5616-0523 o, a través de la aplicación **S.O.S UNAM**.

4. En cualquier otra situación que vulnere la seguridad física, psicológica y/o emocional de una persona

- 4.1 Se llamará de manera inmediata a la **Línea de Reacción PUMA**: al teléfono directo 55-5622-6464 o, a través de la aplicación **S.O.S UNAM**.
- 4.2 Si una persona agresora es detenida en flagrancia, se solicitará el apoyo de personal de vigilancia y de la Oficina Jurídica de la Facultad para proceder a levantar el **Acta de Hechos**.

## 5. Desactivación de la alarma

La alarma del Botón de Auxilio será desactivada únicamente por personal de vigilancia o por integrantes de la Comisión Local de Seguridad (CLS) una vez que éstos lleguen al lugar y se haya evaluado la situación.

La CLS determinará las medidas de protección subsiguientes, según corresponda y acorde con los protocolos de seguridad vigentes en la Universidad; asimismo, mantendrá informada a la comunidad sobre las acciones a seguir.

## 6. Revisión y mejora del proceso

- a. El funcionamiento de los botones de auxilio será inspeccionado periódicamente, al inicio del semestre y cada mes, generalmente en el turno nocturno o el sábado.
- b. Después de cada activación del botón de emergencia, se realizará una evaluación del incidente para identificar posibles mejoras en el protocolo.

## 7. Medidas preventivas

La CLS procurará que se realicen las siguientes acciones relacionadas con el presente protocolo:

- Ubicar a la vista, colocar y mantener actualizados los números de los teléfonos de emergencia, teléfonos de denuncia, teléfonos amarillos, teléfonos de

protección civil y Línea de Reacción PUMA; asimismo, fomentar el uso de la aplicación S.O.S UNAM, entre otros.

- Instrumentar campañas de difusión y sensibilización entre la comunidad (alumnado, personal académico, administrativo y directivo) acerca de qué hacer ante la activación de un Botón de Auxilio.
- Hacer simulacros periódicos para asegurar que la comunidad esté familiarizada con el procedimiento.
- Dar mantenimiento constante a los Botones de Auxilio para que estén en óptimas condiciones 24/7.
- Valorar la necesidad de instalar Botones de Auxilio en otras áreas de la Facultad con las especificaciones y requerimientos técnicos necesarios.
- Difundir medidas de autocuidado entre la comunidad.
- Promover la cultura de la denuncia ante actos y comportamientos contrarios a los previsto en la normatividad universitaria.
- Promover cursos, talleres y capacitaciones en materia de protección civil, primeros auxilios (médicos y psicológicos) y acerca de la implementación del Protocolo para la Atención Integral de Casos de Violencia por Razones de Género en la UNAM.

**TRANSITORIO:** La presente administración evaluará la instalación de otros Botones de Auxilio en función de los resultados de la Encuesta sobre Percepción de Riesgos y Seguridad en la Facultad de Economía, abierta del 26 de agosto al 6 de septiembre de 2024.

**COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
FACULTAD DE ECONOMÍA**

CIUDAD UNIVERSITARIA, CIUDAD DE MÉXICO

1 de septiembre de 2024



# EMERGENCIAS UNAM



Marca 55 DESDE CUALQUIER  
EXTENSIÓN UNAM

**CAE** 55 5616 0523  
CENTRAL DE ATENCIÓN  
DE EMERGENCIAS

**55 5616 1560**  
BOMBEROS UNAM

**S.O.S UNAM**  
APLICACIÓN

**TELÉFONO AMARILLO  
DE EMERGENCIAS**  
SÓLO DESCUELGA

**55 5622 6464**  
LÍNEA DE  
REACCIÓN PUMA

**POSTES  
EMERGENCIA**

**55 5622 6552**  
PROTECCIÓN CIVIL

**911**  
EMERGENCIAS



#LaPrevenciónEsLaLlaveDeTuSeguridad



Como tener  
un botón de  
emergencia  
en el bolsillo...

- Aplicación ligera.
- De uso sencillo.
- Servicio disponible los 365 días del año, las 24 horas.

¡Descárgala!



Una vez instalada,  
basta con presionar el  
botón para comunicarte  
a la Central de Atención  
de Emergencias





## Directorio para solicitar atención con motivo de **violencia de género**



**Defensoría de los  
Derechos Universitarios**  
Igualdad y Atención de  
la Violencia de Género

**55 4161 6048**  
marcar 2 para Género

[genero@defensoria.unam.mx](mailto:genero@defensoria.unam.mx)

Lunes a Viernes  
8:00 a 20:30 hrs.

### **PERSONAS ORIENTADORAS COMUNITARIAS**

Profa. Beatriz Lemus Maciel  
Profa. Karen Amezcua Kosterlitz  
Profa. Virginia García Sánchez

[orientadoras@economia.unam.mx](mailto:orientadoras@economia.unam.mx)

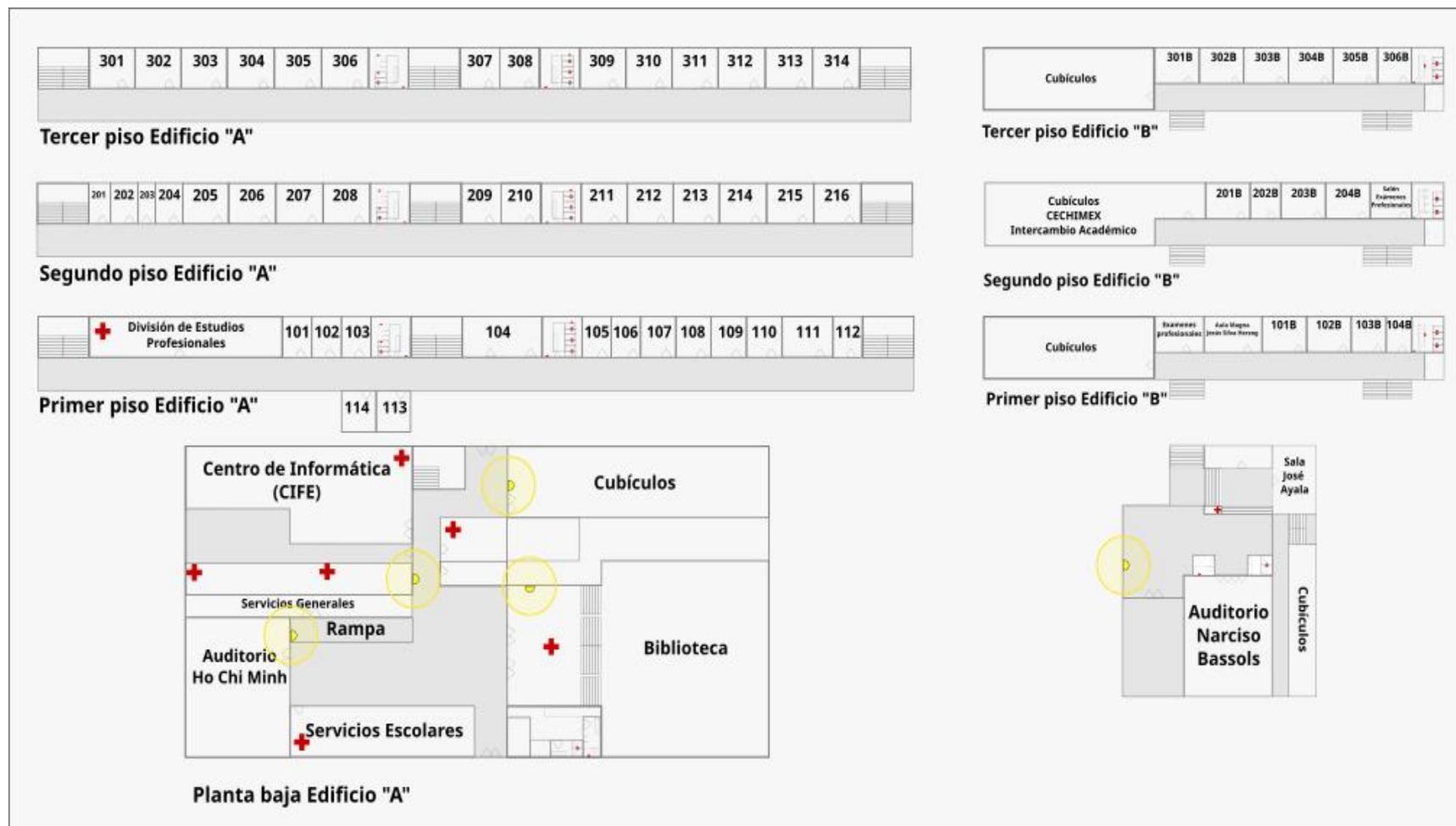
### **Oficina Jurídica de la Facultad de Economía**

Lic. María del Carmen Becerra Cortés  
Jefa de la Oficina  
[carmen.becerra@economia.unam.mx](mailto:carmen.becerra@economia.unam.mx)

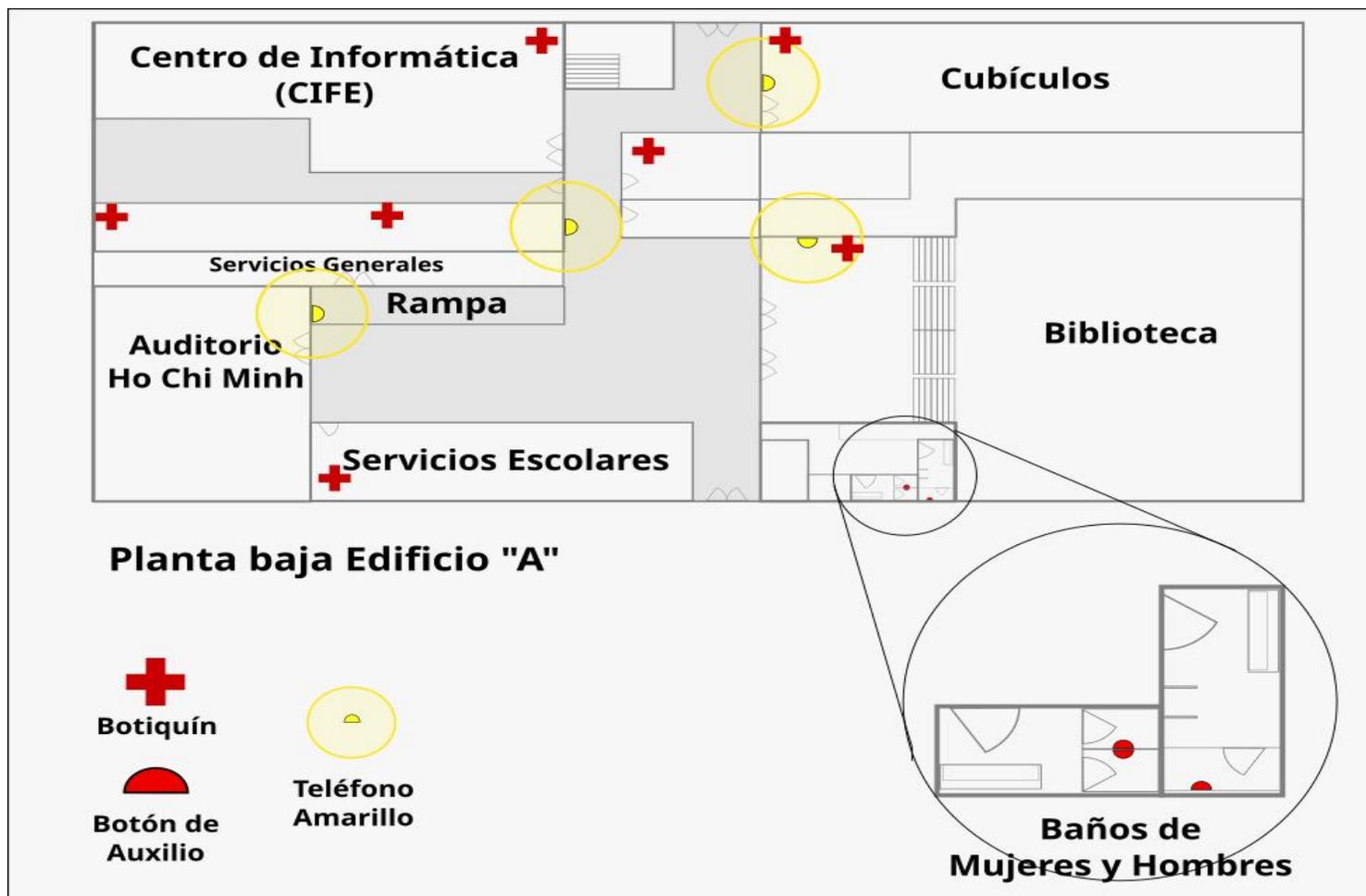
Héctor A. Aguilar Campos  
Auxiliar de la Oficina  
[hectoraac@economia.unam.mx](mailto:hectoraac@economia.unam.mx)

Oficina: 55 5622 2138  
ext. 40886 y 40831

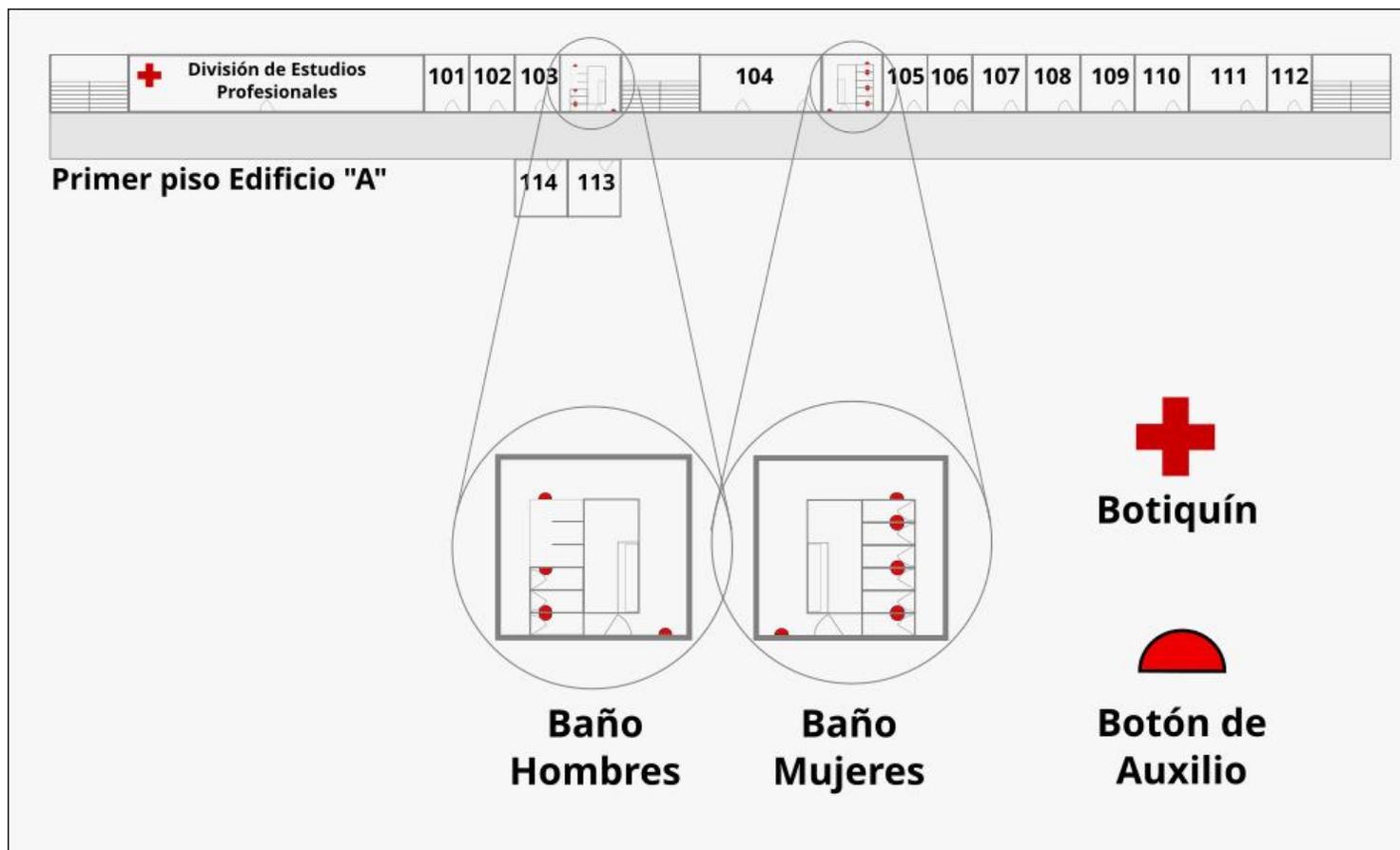
## MAPA GENERAL DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO, TELÉFONOS AMARILLOS Y BOTIQUINES FACULTAD DE ECONOMÍA



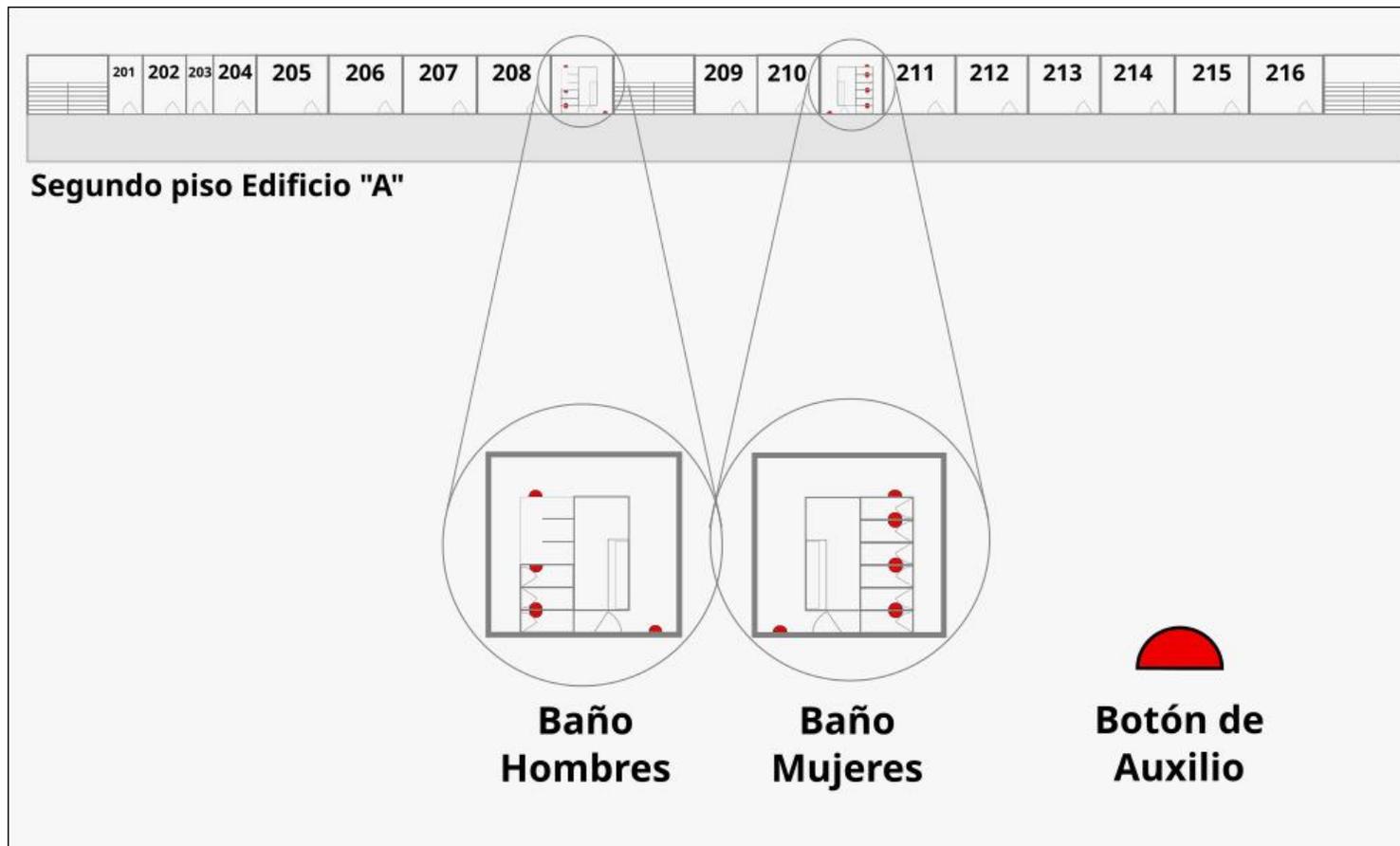
## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO, TELÉFONOS AMARILLOS Y BOTIQUINES PLANTA BAJA EDIFICIO "A"



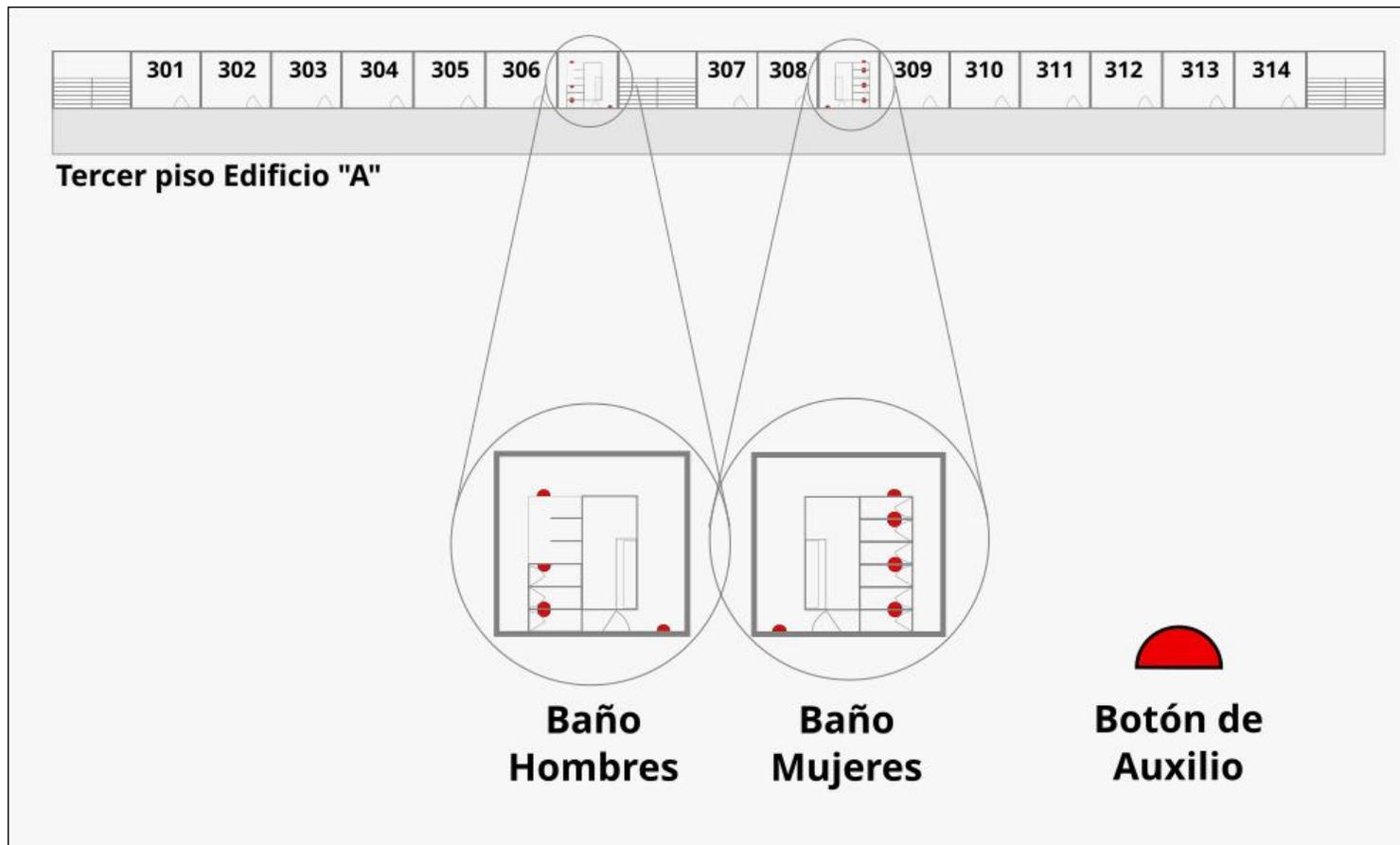
## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO Y BOTIQUINES PRIMER PISO, EDIFICIO "A"



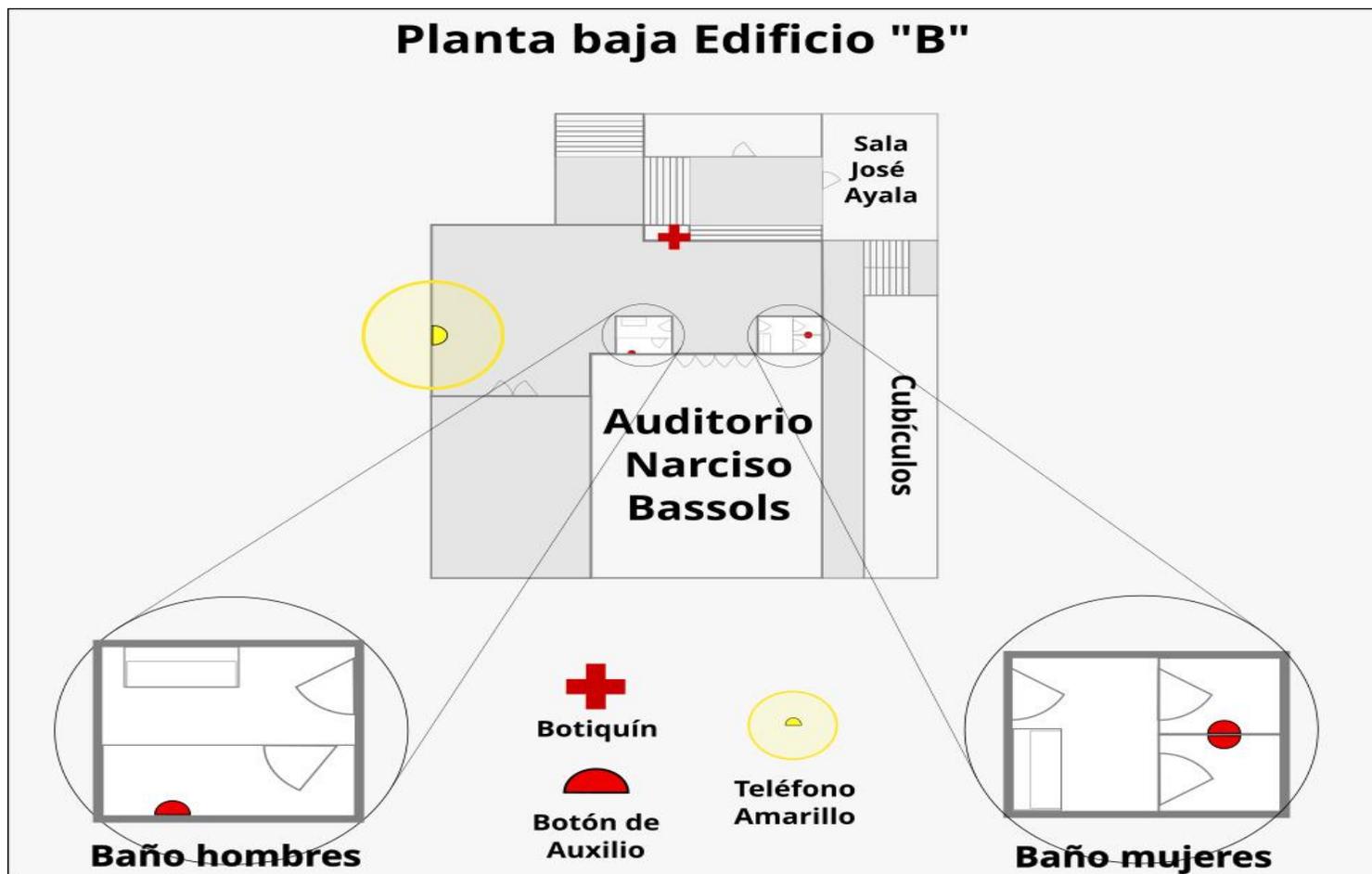
## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO SEGUNDO PISO, EDIFICIO "A"



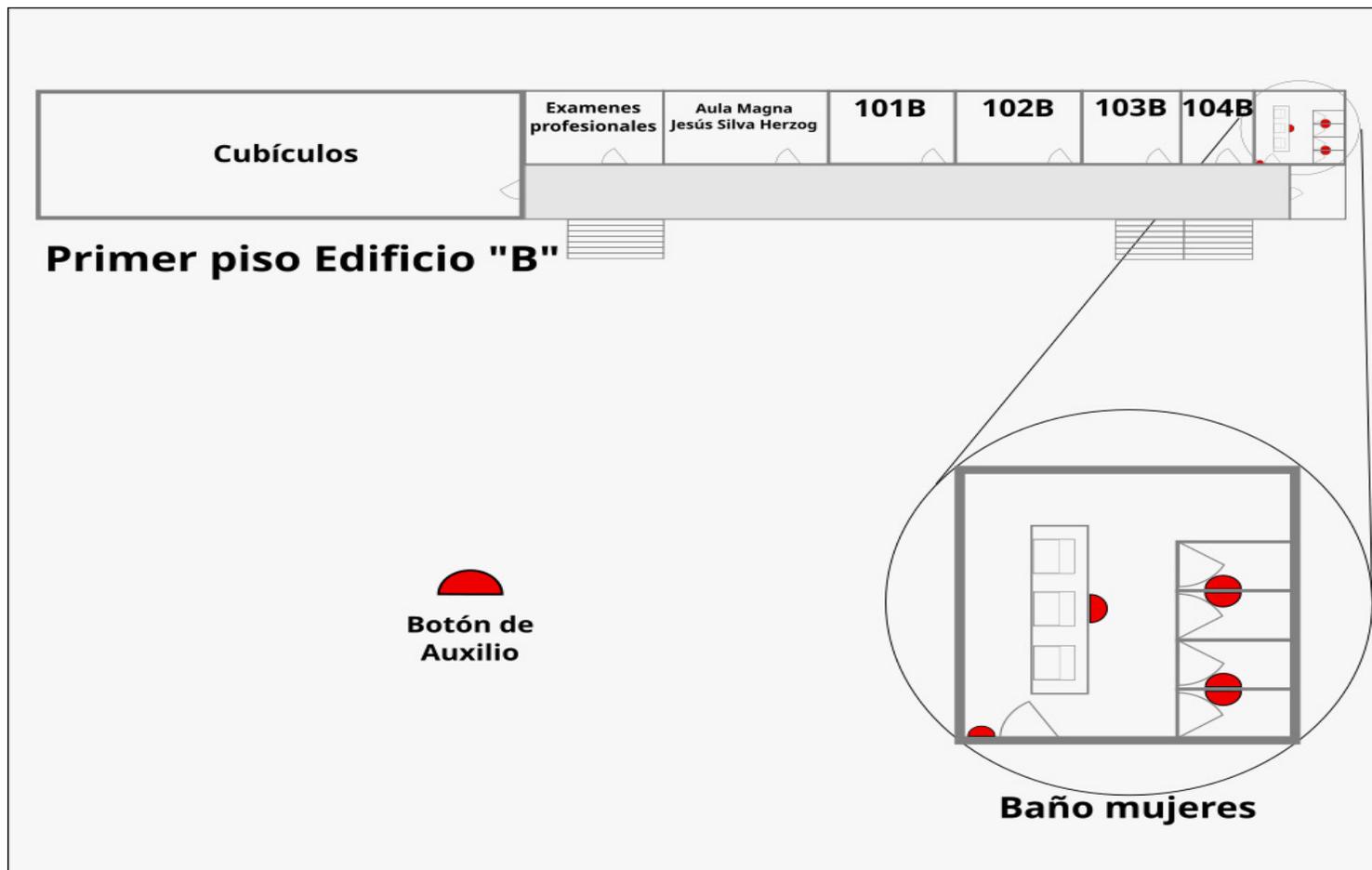
## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO TERCER PISO, EDIFICIO "A"



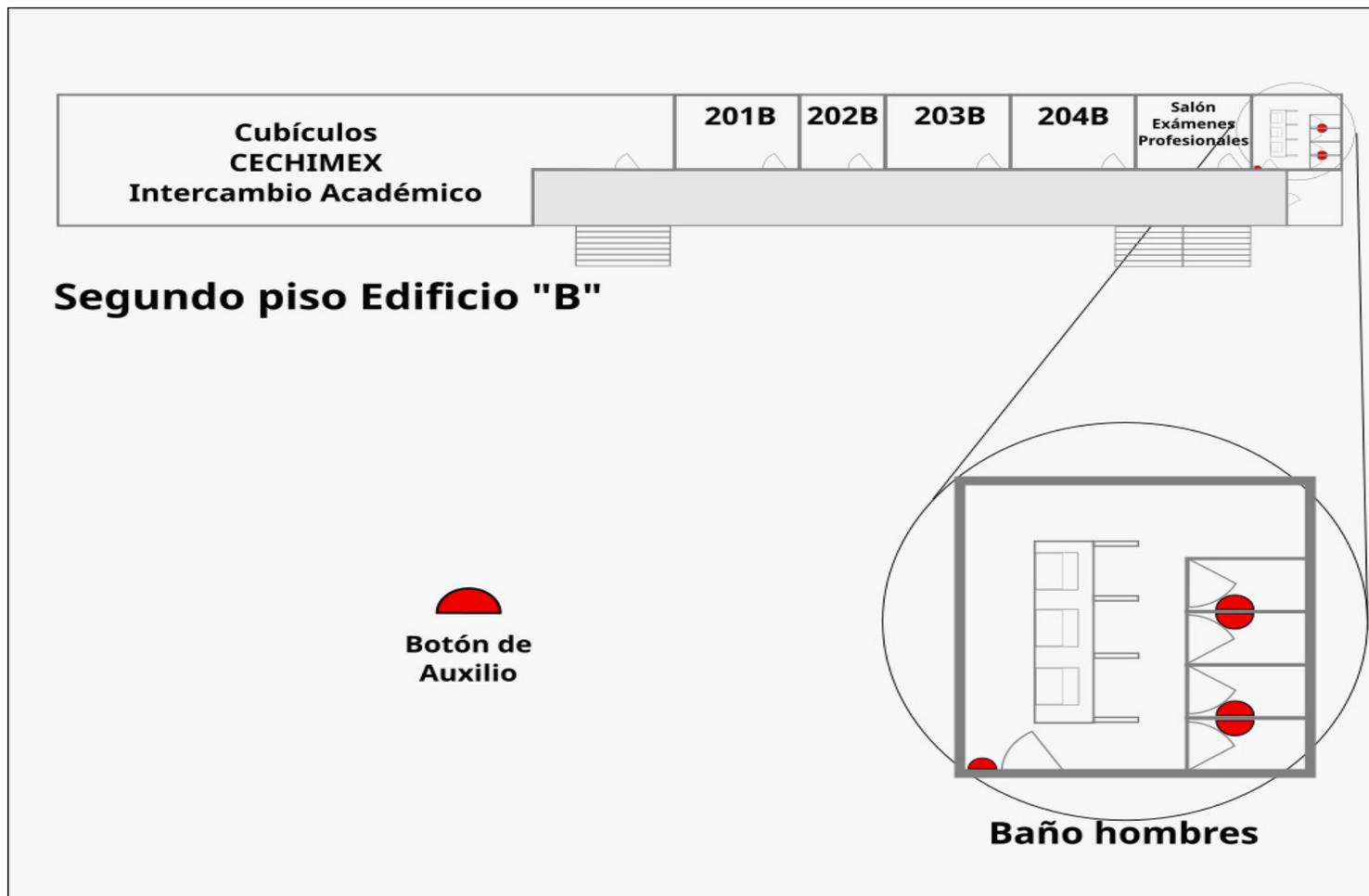
## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO, TELÉFONOS AMARILLOS Y BOTIQUINES PLANTA BAJA EDIFICIO "B"



## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO PRIMER PISO, EDIFICIO "B"



## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO SEGUNDO PISO, EDIFICIO "B"



## MAPA DE UBICACIÓN DE BOTONES DE AUXILIO TERCER PISO, EDIFICIO "B"

